

ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области



РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРОВЕДЕННОЙ В 2025 ГОДУ

СОВЕТСКИЙ РАЙОН г. НОВОСИБИРСКА

Содержание

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	3
<i>Рейтинг результатов НОКО-2025 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области</i>	<i>5</i>
<i>Рейтинг результатов НОКО-2025 год по административным районам (округу) г. Новосибирска</i>	<i>6</i>
<i>Общие результаты НОКО-2025 Советский район г. Новосибирска</i>	<i>7</i>
<i>Результаты оценки по I критерию</i>	<i>8</i>
<i>Результаты оценки по II критерию</i>	<i>9</i>
<i>Результаты оценки по III критерию</i>	<i>10</i>
<i>Результаты оценки по IV критерию</i>	<i>11</i>
<i>Результаты оценки по V критерию.....</i>	<i>12</i>
Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности	13

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

I критерий – «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

II критерий – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий – «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий – «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий – «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций
(*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг
(*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов¹:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2025 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определена ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

В сборнике представлены результаты по общеобразовательным организациям по всем критериям и показателям НОКО и предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями

Анкетирование. Удовлетворенность:

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- Готовностью получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации.
- В целом условиями оказания услуг в организации

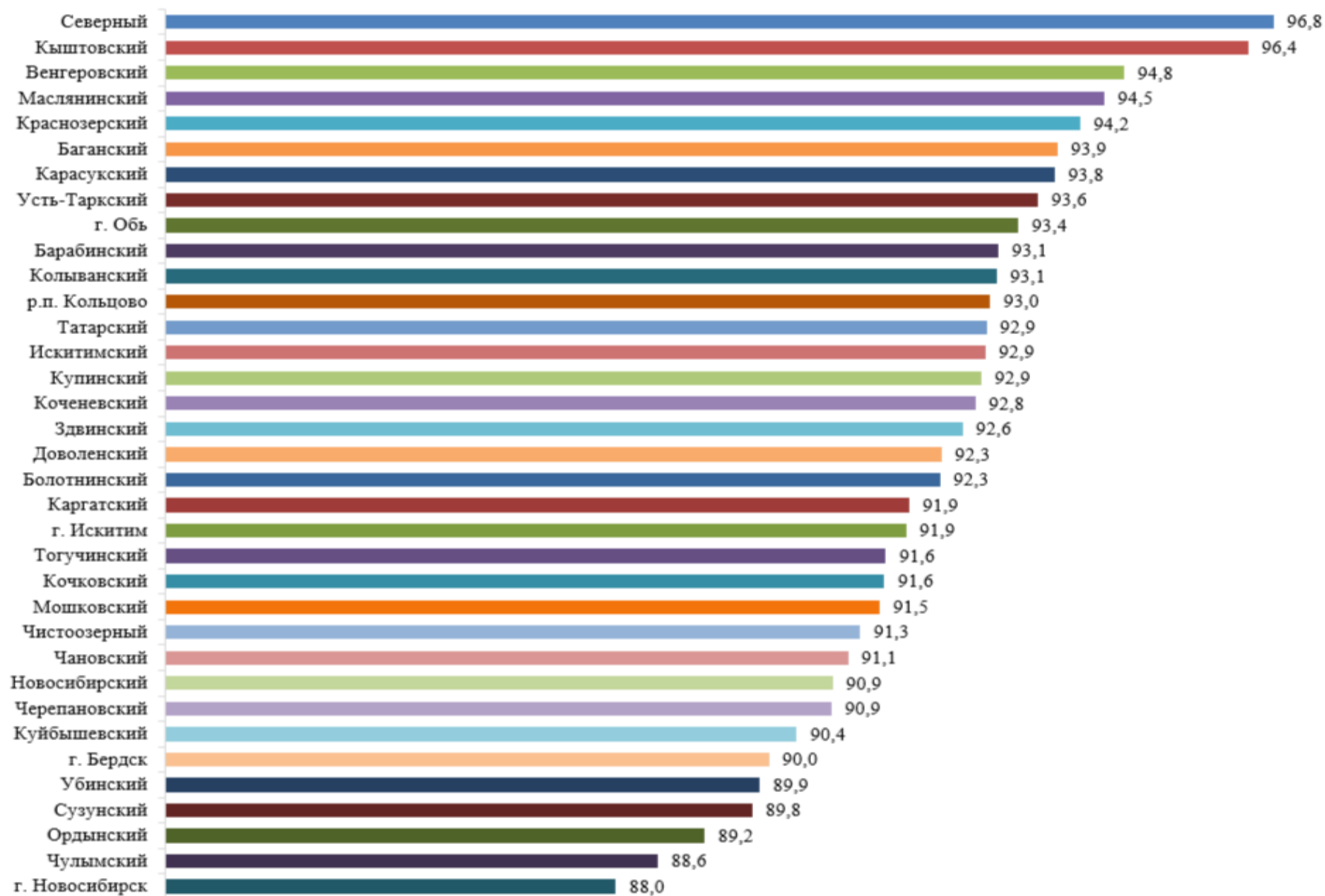
Экспертиза отчётов обследования образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

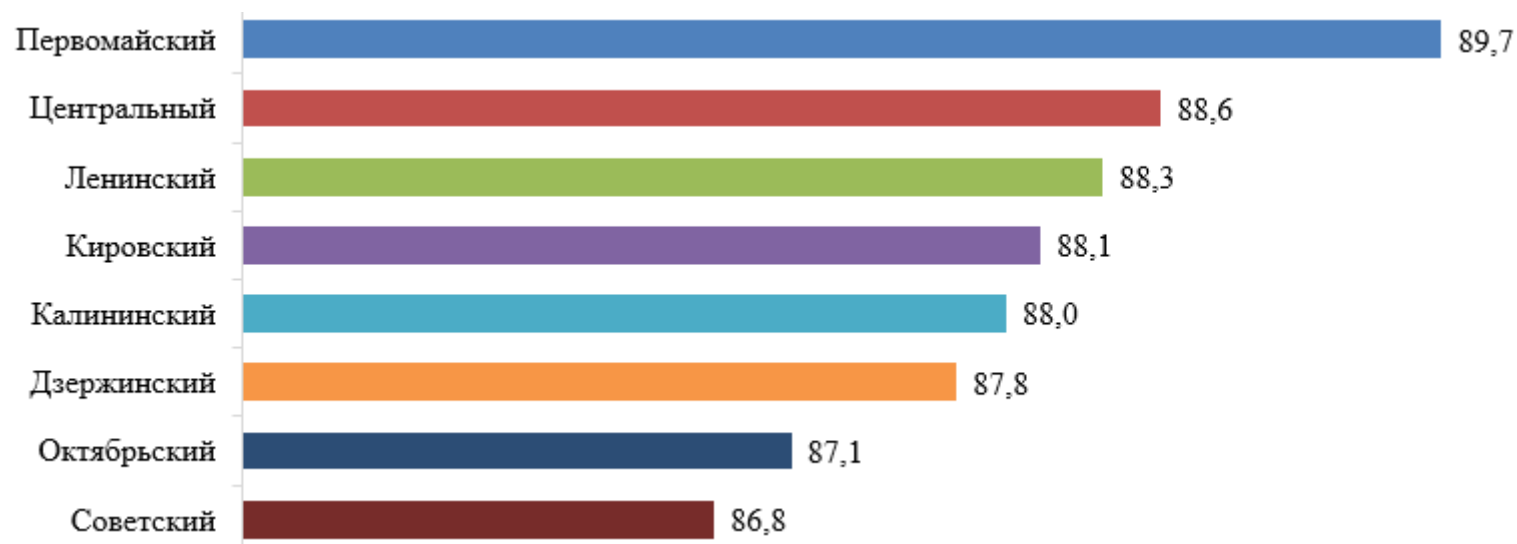
Экспертиза сайтов образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Рейтинг результатов НОКО-2025 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области



Рейтинг результатов НОКО-2025 год по административным районам (округу) г. Новосибирска



Общие результаты НОКО-2025 Советский район г. Новосибирска
(max 100 баллов)

Наименование учреждения	Количество респондентов	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Итоговый балл	Место в рейтинге среди всех ОО муниципалитета
МБОУ С(К)Ш № 5 «Новые надежды»	63	99,6	99,2	93,3	97,7	94,6	96,9	1
МАОУ «Гимназия № 3 в Академгородке»	516	98,6	97,0	86,5	97,7	93,4	94,6	2
МАОУ ЦО «Лицей ИНТЕГРАЛ»	192	98,0	96,1	68,0	95,3	94,7	90,4	3
МБОУ Гимназия № 5	313	98,7	92,0	66,0	95,0	94,2	89,2	4
МБОУ Лицей № 130	525	96,8	90,8	68,8	91,3	89,1	87,3	5-6
МАОУ ОЦ № 165	600	96,6	96,4	71,9	87,5	83,9	87,3	5-6
МБОУ СОШ № 102	421	93,4	97,1	62,8	84,2	94,7	86,5	7
МБОУ СОШ № 80	600	98,1	90,4	58,7	94,5	89,9	86,3	8
МБОУ СОШ № 179	486	98,3	92,4	48,8	94,2	90,1	84,8	9
МБОУ СОШ № 121 «Академическая»	335	97,7	92,2	49,4	93,3	90,6	84,6	10
МБОУ СОШ № 190	285	95,4	96,5	53,7	86,4	85,5	83,5	11
МБОУ СОШ № 119	273	97,5	90,8	46,5	92,8	88,2	83,2	12-13
МАОУ ОЦ «Горноста́й»	600	94,3	96,2	51,5	88,9	85,0	83,2	12-13
МБОУ СОШ № 112	600	95,0	79,9	55,2	93,4	90,8	82,9	14
МБОУ СОШ № 61	264	95,5	87,9	64,5	80,3	80,8	81,8	15

Результаты оценки по I критерию
«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте</i>	Итоговый балл по критерию I
МАОУ «Гимназия № 3 в Академгородке»	100	100	96	98,6
МАОУ ОЦ «Горностай»	100	100	86	94,3
МБОУ СОШ № 179	100	100	96	98,3
МБОУ СОШ № 80	100	100	95	98,1
МБОУ СОШ № 112	91	100	94	95,0
МАОУ ЦО «Лицей ИНТЕГРАЛ»	100	100	95	98,0
МБОУ СОШ № 119	100	100	94	97,5
МБОУ СОШ № 102	100	100	83	93,4
МАОУ ОЦ № 165	100	100	92	96,6
МБОУ СОШ № 190	100	100	89	95,4
МБОУ СОШ № 61	100	100	89	95,5
МБОУ Лицей № 130	100	100	92	96,8
МБОУ СОШ № 121 «Академическая»	100	100	94	97,7
МБОУ Гимназия № 5	100	100	97	98,7
МБОУ С(К)Ш № 5 «Новые надежды»	100	100	99	99,6

Результаты оценки по II критерию
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Итоговый балл по критерию II</i>
МАОУ «Гимназия № 3 в Академгородке»	100	94	97,0
МАОУ ОЦ «Горностай»	100	92	96,2
МБОУ СОШ № 179	100	85	92,4
МБОУ СОШ № 80	100	81	90,4
МБОУ СОШ № 112	80	80	79,9
МАОУ ЦО «Лицей ИНТЕГРАЛ»	100	92	96,1
МБОУ СОШ № 119	100	82	90,8
МБОУ СОШ № 102	100	94	97,1
МАОУ ОЦ № 165	100	93	96,4
МБОУ СОШ № 190	100	93	96,5
МБОУ СОШ № 61	100	76	87,9
МБОУ Лицей № 130	100	82	90,8
МБОУ СОШ № 121 «Академическая»	100	84	92,2
МБОУ Гимназия № 5	100	84	92,0
МБОУ С(К)Ш № 5 «Новые надежды»	100	98	99,2

Результаты оценки по III критерию
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»
(маx 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	Итоговый балл по критерию III
МАОУ «Гимназия № 3 в Академгородке»	60	100	95	86,5
МАОУ ОЦ «Горностай»	0	60	92	51,5
МБОУ СОШ № 179	0	60	83	48,8
МБОУ СОШ № 80	0	80	89	58,7
МБОУ СОШ № 112	20	60	84	55,2
МАОУ ЦО «Лицей ИНТЕГРАЛ»	20	80	100	68,0
МБОУ СОШ № 119	0	60	75	46,5
МБОУ СОШ № 102	40	60	89	62,8
МАОУ ОЦ № 165	20	100	86	71,9
МБОУ СОШ № 190	20	60	79	53,7
МБОУ СОШ № 61	60	60	75	64,5
МБОУ Лицей № 130	80	60	69	68,8
МБОУ СОШ № 121 «Академическая»	0	60	85	49,4
МБОУ Гимназия № 5	40	60	100	66,0
МБОУ С(К)Ш № 5 «Новые надежды»	80	100	98	93,3

Результаты оценки по IV критерию
«Доброжелательность и вежливость работников организации»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	<i>4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</i>	<i>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	Итоговый балл по критерию IV
МАОУ «Гимназия № 3 в Академгородке»	98	97	99	97,7
МАОУ ОЦ «Горностай»	92	84	93	88,9
МБОУ СОШ № 179	94	93	97	94,2
МБОУ СОШ № 80	96	92	98	94,5
МБОУ СОШ № 112	94	91	97	93,4
МАОУ ЦО «Лицей ИНТЕГРАЛ»	95	95	97	95,3
МБОУ СОШ № 119	93	90	96	92,8
МБОУ СОШ № 102	90	77	88	84,2
МАОУ ОЦ № 165	90	83	93	87,5
МБОУ СОШ № 190	86	84	93	86,4
МБОУ СОШ № 61	80	79	84	80,3
МБОУ Лицей № 130	95	87	93	91,3
МБОУ СОШ № 121 «Академическая»	91	94	96	93,3
МБОУ Гимназия № 5	92	97	98	95,0
МБОУ С(К)Ш № 5 «Новые надежды»	98	97	98	97,7

Результаты оценки по V критерию
«Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</i>	<i>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</i>	<i>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>	Итоговый балл по критерию V
МАОУ «Гимназия № 3 в Академгородке»	93	94	93	93,4
МАОУ ОЦ «Горностай»	83	86	86	85,0
МБОУ СОШ № 179	89	93	90	90,1
МБОУ СОШ № 80	89	90	91	89,9
МБОУ СОШ № 112	90	90	92	90,8
МАОУ ЦО «Лицей ИНТЕГРАЛ»	92	93	97	94,7
МБОУ СОШ № 119	85	89	90	88,2
МБОУ СОШ № 102	92	97	96	94,7
МАОУ ОЦ № 165	91	83	80	83,9
МБОУ СОШ № 190	94	81	82	85,5
МБОУ СОШ № 61	78	82	82	80,8
МБОУ Лицей № 130	89	91	88	89,1
МБОУ СОШ № 121 «Академическая»	87	92	92	90,6
МБОУ Гимназия № 5	91	96	96	94,2
МБОУ С(К)Ш № 5 «Новые надежды»	94	98	94	94,6

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности

Основными направлениями улучшения показателей организаций Новосибирской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 04 августа 2023 № 1493;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.