

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварикопш

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
 № 61 ИМЕНИ Н.М. ИВАНОВА"
 (наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной	-	-	-		02.02.2023

на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов				
1.2 На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование- 90 баллов	Размещение на сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Размещение на сайте ОО гиперссылки на анкету для получения обратной связи о качестве оказания услуг. Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте ОО.	Май 2023	Гребнева О.С., заместитель директора по УВР	Размещение на сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Размещение на сайте ОО гиперссылки на анкету для получения обратной связи о качестве оказания услуг. Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте ОО (через чаты).
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной	Разместить информационные стенды на входе в организацию и рядом с зоной ожидания в приемной. Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских	Сентябрь 2023	Кузнецова Л.П., завхоз Некрасова В.И., замдиректора по ВР	В работе

на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет – **95 баллов**

Интегральный балл по критерию - 95

собраний и конференций.

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – **80 баллов**

Оборудовать комфортную зону ожидания для посетителей соответствующей мебелью
Оборудовать комфортную зону ожидания для обучающихся соответствующей мебелью

Сентябрь 2023

Кузнецова Л.П., завхоз

В работе

2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – **85 баллов**

Оборудование комфортной зоны ожидания в коридорах ОО.
Контроль за состоянием мест общего пользования (туалетных комнат) на предмет наличия средств гигиены.

Сентябрь 2023
Постоянно

Кузнецова Л.П., завхоз
Кузнецова Л.П., завхоз

В работе

Интегральный показатель – 82,5 баллов

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней

Подготовить и направить запрос в ГИБДД по выделению мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов около ОО и установки специальных знаков

Август-сентябрь 2023

Алейников А.В., директор

В работе

территории с учетом доступности для инвалидов - 40 баллов	Оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами Предоставить сменные кресла- коляски	Август- сентябрь 2023, после капремонта	Алейников А.В., директор		
3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов	Предоставить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – по необходимости	Август- сентябрь 2023, после капитального ремонта.	Алейников А.В., директор		В работе
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 87 баллов	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель 2023	Гребнева О.С., замдиректора по УВР Карих С.В., педагог- психолог		В работе
Интегральный показатель -62,1 балла					
IV. Добровольность, вежливость работников организации сферы образования					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников	Провести беседы о добровольности и вежливости с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и	Февраль 2023	Гребнева О.С., замдиректора по УВР Карих С.В., педагог- психолог	Проведены беседы о добровольности и вежливости с персоналом,	21.02.2023

образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 95 баллов	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО,			обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО,	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 89 баллов	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками ОО по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива	Февраль 2023	Гребнева О.С., замдиректора по УВР, Карих С.В., педагог-психолог	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками ОО по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива	21.02.2023
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	Апрель 2023 Октябрь 2023	Гребнева О.С., замдиректора по УВР, Карих С.В., педагог-психолог		В работе

взаимодействия – 97 баллов Интегральный показатель – 93 балла			
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 88 баллов	Повышение престижа ОО через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общестственности «День открытых дверей»; - участие в различных смотрах, конкурсах; - размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, информационных сайтах города, в официальной группе	Весь период Октябрь 2023 Весь период По мере проведения и объявления результатов	Гребнева О.С., замдиректора по УВР Некрасова В.И., замдиректора по ВР Гаврюшина Т.В., учитель русского языка и литературы, Бородина А.И., учитель информатики Повышение престижа ОО через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общестственности «День открытых дверей»; - участие в различных смотрах, конкурсах; - размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, информационных сайтах города, в официальной группе
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение анкетирования о графике работы ОО	Апрель 2023 Гребнева О.С., замдиректора по УВР	Проведение анкетирования о Апрель 2023

удобством графика работы образовательной организации – 89 баллов	Изменение режима графика ОО	Август 2023	Агейников А.В., директор	графике работы ОО (общешкольное родительское собрание) Изменение режима графика ОО (приказ)	21.08.2023
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 93 балла	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в ОО.	Сентябрь 2023	Гребнева О.С., замдиректора по УВР		В работе
Интегральный показатель – 90,2 балла					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель: **Иванова Н.М.**
 Директор МБОУ СОШ им. Н.М.Иванова
 А.В. Агейников



Тел. 332-516-89