

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварикопш

подпись

дата

15 февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ

ШКОЛА № 61 ИМЕНИ Н.М. ИВАНОВА"

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации сферы образования					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной	-	-	-		

84-1

на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов				
1.2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование- 90 баллов	Размещение на сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Размещение на сайте ОО гиперссылки на анкету для получения обратной связи о качестве оказания услуг. Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте ОО.	Май 2023	Гребнева О.С., заместитель директора по УВР	
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети Интернет – 95 баллов	Разместить информационные стенды на входе в организацию и рядом с зоной ожидания в приемной. Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций.	Сентябрь 2023	Кузнецова Л.П., завхоз Некрасова В.И., зам.директора по ВР	

Интегральный балл по критерию - 95					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 80 баллов	Оборудовать комфортную зону ожидания для посетителей соответствующей мебелью Оборудовать комфортную зону ожидания для обучающихся соответствующей мебелью	Сентябрь 2023 Сентябрь 2023	Кузнецова Л.П., завхоз Кузнецова Л.П., завхоз		
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 85 баллов	Оборудование комфортной зоны ожидания в коридорах ОО. Контроль за состоянием мест общего пользования (туалетных комнат) на предмет наличия средств гигиены.	Сентябрь 2023 Февраль-декабрь 2023	Кузнецова Л.П., завхоз Кузнецова Л.П., завхоз		
Интегральный показатель – 82,5 баллов					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 40 баллов	Подготовить и направить запрос в ГИБДД по выделению мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов около ОО и установки специальных знаков Оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами Предоставить сменные кресла-коляски	Август 2023 Сентябрь 2023	Алейников А.В., директор Алейников А.В., директор		

3.2 Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – <i>60 баллов</i>	Предоставить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Заключить соглашение на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Август-сентябрь 2023	Алейников А.В., директор		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – <i>87 баллов</i> <i>Нитеграальный показатель -62,1 балла</i>	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	Апрель 2023	Гребнева О.С., замдиректора по УВР Карих С.В., педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО,	Провести беседы о доброжелательности и вежливости с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО,	Февраль 2023	Гребнева О.С., замдиректора по УВР Карих С.В., педагог-психолог		

обращении в образовательную организацию – 95 баллов				
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 89 баллов	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками ОО по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива	Февраль 2023	Гребнева О.С., замдиректора по УВР, Карих С.В., педагог-психолог	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 97 баллов	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	Апрель 2023 Октябрь 2023	Гребнева О.С., замдиректора по УВР, Карих С.В., педагог-психолог	
Интегральный показатель – 93 балла				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную	Повышение престижа ОО через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых	По графику Октябрь 2023	Гребнева О.С., замдиректора по УВР Некрасова В.И., замдиректора по ВР	

организацию родственникам и знакомым – 88 баллов	мероприятий для родительской общественности «День открытых дверей»; - участие в различных смотрах, конкурсах; - размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, информационных сайтах города, в официальной группе	Февраль-декабрь 2023 По мере проведения и обьявлении результатов	Гаврюшина Т.В., учитель русского языка и литературы, Бородина А.И., учитель информатики		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации – 89 баллов	Проведение анкетирования о графике работы ОО Изменение режима графика ОО	Апрель 2023 Август 2023	Гребнева О.С., замдиректора по УВР Алейников А.В., директор		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 93 балла Интегральный показатель – 90,2 балла	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Мониторинг удовлетворённости условиями образовательной деятельности в ОО.	Сентябрь 2023 Октябрь 2023	Гребнева О.С., замдиректора по УВР		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель

Директор МБОУ СОШ № 61 им. Н.М.Иванова
А.В.Алейников

Тел. 332-51-89

